Posibles opciones disponibles si usted contacta a su acreedor

Si desea conservar su vivienda, puede tener diferentes opciones, a saber:

- Prórroga. Esta opción reduce o suspende temporalmente los pagos, para ayudarle a superar el período de bajos ingresos. También se le ofrecerá un plan de pagos para compensar los pagos que no haya realizado.
- Modificación de la hipoteca. Se trata de una modificación permanente de las condiciones del préstamo. Se puede cambiar la tasa de interés o aumentar los años disponibles para el repago.
- Otros tipos de asistencia. Según su tipo de préstamo y el lugar donde viva, puede ser elegible para algunos programas de asistencia. Por ejemplo, si tiene un préstamo asegurado por la FHA o su estado participa en el programa para los más afectados (Hardest Hit Fund Program) puede obtener por única vez un préstamo del fondo de seguros de la FHA para poner al día la hipoteca.

Según su tipo de préstamo, puede ser elegible para acogerse a otros programas.

cfpb

Oficina para la Protección Financiera del Consumidor

Qué es la CFPB

La CFPB tiene la misión de hacer que los mercados financieros trabajen para beneficio de las familias, lo cual ayuda a los consumidores a controlar mejor su vida financiera.

Obtenga ayuda ahora

- Presente una queja
- Comparta su opinión

consumerfinance.gov

Credit card complaint line
(855) 411-CFPB (2372)

TTY/TDD
(855) 729-CFPB (2372)

(202) 435-7000

Consumer Financial Protection Bureau
1700 G Street NW
Washington DC 20552

Únase a nuestras redes sociales

facebook.com/cfpb

twitter.com/cfpb

Actúe con rapidez
para evitar la ejecución

cfpb

Oficina para la Protección Financiera del Consumidor

Reaccione de inmediato

Muchos estadounidenses como usted han sufrido problemas financieros. Es probable que su agente hipotecario, la compañía que recibe y procesa sus pagos, le pueda ofrecer un par de soluciones para ayudarle a reducir o suspender los pagos mientras se recupera de su infortunio.

Pero no lo deje para más adelante. Cuanto más espere o más se atrase en sus pagos, más difícil será elaborar un plan que le resulte conveniente.

Qué tiene que hacer

1. Sume sus ingresos y sus gastos

Busque formas de reducir sus gastos. Si lo que tiene no le alcanza para realizar el pago, calcule cuánto podría pagar.

2. Busque la información para contactos de su agente hipotecario

Probablemente la encuentre en la declaración de hipoteca o en la libreta de pagos de la hipoteca.

3. Tenga a mano la siguiente información:

- Número de préstamo hipotecario (número de cuenta)
- Documentos o avisos sobre la hipoteca que haya recibido recientemente
- Talones de pago recientes
- Última declaración de impuestos
- Presupuesto de gastos de su familia

Asesoramiento gratuito sobre vivienda

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por su sigla en inglés) aprueba a las agencias de consultoría sobre vivienda que cuentan con personal capacitado y especializado en vivienda. Ellos pueden ayudarle a ponderar sus opciones.

Su ayuda es gratuita.

Para obtener ayuda y orientación dentro de las 24 horas anteriores a la ejecución, llame al teléfono:

888-995-HOPE (4673)

TTY para las personas con dificultades auditivas: 877-304-9709.

También puede visitar el sitio MakingHomeAffordable.gov

para informarse sobre las medidas

Cuídese de las estafas

Los delincuentes con frecuencia se aprovechan de los propietarios que están preocupados por su hipoteca. Les cobran elevados honorarios y les prometen resultados "garantizados" o "inmediatos". Pero son promesas que no se cumplen. Si piensa que está siendo o está por ser víctima de una estafa, llame a la **Oficina para la Protección Financiera del Consumidor** al teléfono:

(855) 411-CFPB (2372)
TTY/TDD (855) 729-CFPB (2372)

cfpb

Oficina para la Protección Financiera del Consumidor