

# Qué es la Dirección para la Protección Financiera del Consumidor

La misión de la CFPB es hacer que los mercados financieros trabajen para beneficio de las familias, lo cual ayuda a los consumidores para que controlen mejor su vida financiera. Trabajamos para promover un mercado:

- donde los consumidores vean de antemano los precios y los riesgos y puedan comparar fácilmente los productos;
- donde nadie pueda crear un modelo comercial basado en prácticas injustas, engañosas o abusivas;
- que sea favorable para todos los consumidores, los proveedores responsables y la economía en general.

## Presente una queja

Si cree haber sido discriminado, puede presentar una queja a la CFPB en:

 [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)

 **Complaint line**  
(855) 411-CFPB (2372)

 **TTY/TDD**  
(855) 729-CFPB (2372)

## Comparta su opinión

Presente o no una queja, si comparte con nosotros su opinión puede ayudarnos a proteger a los demás consumidores y a crear un mercado más justo. Visite nuestro sitio web y busque el botón “Tell Your Story” [Comparta su opinión] debajo de “Submit a Complaint” [Presente una queja]

## Únase a nuestras redes sociales

 [facebook.com/cfpb](https://facebook.com/cfpb)

 [twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)



Dirección para la Protección  
Financiera del Consumidor

Dedicada a hacer que los mercados financieros trabajen para beneficio de todos los consumidores estadounidenses

[consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)



Dirección para la Protección  
Financiera del Consumidor

La discriminación en el crédito es ilegal.

## La discriminación en el crédito es ilegal

La Ley de Igualdad de Oportunidades de Crédito dispone que será ilegal basar las decisiones sobre créditos en:

- Raza
- Religión
- Estado civil
- Color
- Origen nacional
- Color
- Género
- Edad (siempre que usted tenga la edad requerida para suscribir contratos)
- Ejerza sus derechos conforme a la Ley de Protección del Crédito a los Consumidores
- Reciba todo tipo de asistencia pública

Esta ley se aplica a todos los tipos de crédito:



Préstamos para automóviles



Préstamos para estudiantes



Programas de protección contra sobregiros



Tarjetas de crédito



Préstamos para la vivienda

## Protéjase

**Investigue. Compare.** Averigüe las características y desventajas de los productos financieros que desea. Investigue las tasas de interés vigentes. Compare los productos de diferentes prestamistas.

**Conozca sus antecedentes crediticios.** Los acreedores tomarán su decisión sobre la base de sus antecedentes. Asegúrese de que no haya errores ni falten elementos en sus informes crediticios. Cada doce meses, obtenga una copia gratis de su informe crediticio de cada una de las tres mayores agencias de información crediticia para consumidores. Visite el sitio [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com) para obtener los informes gratuitos.

**Haga preguntas.** No se fije solamente en lo que tendrá que pagar cada mes. Asegúrese de comprender las tasas y comisiones que tendrá que pagar a largo plazo.

**Mantenga el control.** El prestamista no debe apurarlo ni retrasar innecesariamente la decisión sobre su solicitud.

**No firme nada** mientras no esté convencido de que el producto es apropiado para usted.

## Manténgase alerta a las siguientes advertencias

La discriminación en el crédito muchas veces se da a puertas cerradas, lo que hace que sea difícil notarla. Pero pueden identificarse muchos indicios.

Tenga en cuenta los siguientes:

- Por teléfono lo tratan mejor que en persona.
- No lo estimulan para que presente la solicitud de crédito.
- Escucha al prestamista hacer comentarios negativos sobre razas, orígenes nacionales, género y otros grupos protegidos por ley.
- Le niegan el crédito a pesar de que cumple todos los requisitos.
- Le ofrecen el crédito a una tasa mayor que la que solicitó, aun cuando cumpla los requisitos para que la tasa sea inferior.
- Le niegan el crédito pero no le informan los motivos ni le dicen cómo averiguarlos.
- El negocio es demasiado bueno como para que sea de verdad.
- Se siente empujado o presionado para que firme.