

[consumerfinance.gov/es](https://consumerfinance.gov/es)

# LISTA DE CONTROL EN CASO DE DESASTRES



Oficina para la Protección  
Financiera del Consumidor

# Esté preparado: Proteja sus finanzas personales

Si tuviera que salir de su casa en una emergencia, solo tendría minutos para elegir lo que deja y lo que lleva y sus registros financieros pueden ser una de las últimas cosas que tenga en mente.

Compilar, copiar y almacenar su información financiera ahora podría ayudarle a evitar problemas y a recuperarse más rápido después de un desastre. Esta lista de control puede ayudarle. Puede usarla para asegurarse de guardar los documentos que necesita.

Mantenga esta lista segura, con sus documentos importantes, para que pueda referirse a ella cuando lo necesite.

## Registros personales

Reúna y haga copias de:

- Licencias de conducción
- Pasaportes
- Tarjetas del seguro social
- Registros de nacimiento
- Documentos de matrimonio y divorcio
- Escrituras o títulos de propiedades
- Registros, títulos o escrituras de automóviles, embarcaciones o RV

## Registros financieros

La mayoría de los registros financieros se pueden reemplazar, pero necesitará la información del seguro en caso de que su propiedad sufra daños o si usted o algún miembro de la familia necesita atención médica. Mantener esta información a salvo le ayudará a evitar problemas si más tarde aparecen preguntas sobre sus inversiones, impuestos o beneficios del trabajo.

Haga y guarde copias de:

- Pólizas de seguro
- Un inventario cuarto por cuarto de sus pertenencias
- Registros de inversiones
- Información sobre declaración de renta
- Comprobantes de pago y registros de beneficios del empleador
- Testamentos, testamentos en vida, fideicomisos, poderes legales económicos y médicos



## Información sobre la cuentas

Anote los números de cuenta y los números telefónicos de servicio al cliente de todos los pagos mensuales y pólizas.

Número de la cuenta

Número de servicio al cliente

### PRESTAMOS Y CUENTAS DE CREDITOS

CREDITO HIPOTECARIO

---

---

PRESTAMO DE VEHICULO 1

---

---

PRESTAMO DE VEHICULO 2

---

---

TARJETA DE CREDITO 1

---

---

TARJETA DE CREDITO 2

---

---

PRESTAMO EDUCATIVO 1

---

---

PRESTAMO EDUCATIVO 2

---

---

OTRO:

---

---

---

---

---

---

### HOGAR Y SERVICIOS

ARRENDAMIENTO

---

---

AGUA

---

---

ELECTRICIDAD

---

---

CABLE O SATELITE

---

---

TELEFONO

---

---

OTRO:

---

---

---

---

---

---

### OTRAS CUENTAS FINANCIERAS Y POLIZAS DE SEGURO

SEGURO DE PROPIETARIO

---

---

SEGURO DE ARRENDADOR

---

---

SEGURO DE VEHICULO

---

---

SEGURO MEDICO

---

---

CUENTA CORRIENTE 1

---

---

CUENTA CORRIENTE 2

---

---

CUENTA DE INVERSION 1

---

---

CUENTA DE INVERSION 2

---

---

CUENTA DE AHORROS 1

---

---

CUENTA DE AHORROS 2

---

---

BONOS DE AHORRO

---

---

OTRO:

---

---

---

---

---

---

## Mantenga los documentos importantes en un lugar seguro y haga copias siempre

Guarde en un lugar seguro sus documentos importantes y tenga copia de ellos. Guarde los originales en un recipiente a prueba de agua o fuego o en una caja de seguridad del banco. Si guarda los documentos en su hogar, asegúrese de que pueda llevárselos en caso de tener que salir de prisa.

Guarde copias en otro lugar, un lugar seguro en el trabajo, o con un amigo o pariente de confianza.

Si tiene acceso a una computadora, puede escanear los documentos y guardarlos en una memoria o almacenar la información en un sitio en internet de almacenamiento en línea seguro.

## Inventario de sus pertenencias

Tener un inventario escrito de sus pertenencias respaldado con un video de cada habitación de su hogar puede ayudarle a probar lo que perdió y lo que se dañó.

## Después de un desastre

Si ocurre un desastre que destruya su casa, contacte lo más pronto posible a su compañía de tarjeta de crédito, su prestamista de crédito hipotecario y a otros acreedores para informarles de su situación. La mayoría tendrá formas de ayudarlo.

Si no puede vivir en su hogar, pregunte en las empresas de servicios públicos (ej., energía, gas, cable) para ver si pueden desconectar el servicio y así tener dinero extra para su presupuesto.

Muchas personas y grupos le ofrecerán ayuda. También aparecerán delincuentes que van tras los desastres para intentar engañarlo. Tenga cuidado con:

- Cobros por anticipado para ayudarle a reclamar servicios, beneficios u obtener préstamos.
- Contratistas que venden reparaciones puerta a puerta.
- Agentes de seguros que tratan de venderle pólizas posteriores a los hechos.
- Organizaciones con nombres similares a las de entidades gubernamentales o instituciones benéficas.

## Acerca del CFPB

La misión de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) es hacer que los mercados de productos y servicios financieros sean más justos, transparentes y competitivos para los consumidores y sus familias. Trabajamos para promover que las empresas que ofrecen productos y servicios financieros a los consumidores:

- Provean información sobre los precios y riesgos de sus productos y servicios en una forma que sea fácilmente entendible y que permita a los consumidores comparar diferentes opciones;
- No incurran en prácticas injustas, engañosas o abusivas;
- Fomenten el bienestar de consumidores, de empresas y de la economía en general.

## Contáctenos



**Sitio web**  
[consumerfinance.gov/es](http://consumerfinance.gov/es)



**Consultas generales**  
Consumer Financial Protection Bureau  
1700 G Street NW  
Washington DC 20552



**Presentar una queja por teléfono**  
855-411-CFPB (2372)  
TTY/TDD 855-729-CFPB (2372)



**Presentar una queja en línea**  
[consumerfinance.gov/complaint/](http://consumerfinance.gov/complaint/)



**Presentar una queja por correo**  
Consumer Financial Protection Bureau  
P.O. Box 4503  
Iowa City, Iowa 52244



**Encuentre respuestas a las preguntas más comunes**  
[www.consumerfinance.gov/askcfpb/](http://www.consumerfinance.gov/askcfpb/)

**Comparta su opinión**



[Facebook.com/cfpb](https://www.facebook.com/cfpb)



[Twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)